



## INFORMATIVA EX ART. 13 D. Lgs. n. 196 DEL 30/06/2003 RELATIVA A SEGNALAZIONI, SUGGERIMENTI E RICHIESTE

Gentile cliente, con la presente comunicazione SETA S.p.A. La informa che il Decreto Legislativo n. 196/2003 (Codice della Privacy), prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali e sensibili. Nel rispetto del principio di trasparenza, Le comunichiamo che il trattamento dei Suoi dati personali avverrà in modo lecito e corretto e con livelli di sicurezza, attuabili, richiesti dalla legge.

Nello svolgimento delle proprie attività, SETA S.p.A. ha individuato e nominato per iscritto il Responsabile del Trattamento e gli incaricati ai quali sono fornite idonee istruzioni nel rispetto della vigente normativa.

Ai sensi dell'art. 13 della precitata legge SETA S.p.A. comunica le seguenti informazioni:

### **1) Finalità**

I dati vengono trattati per le seguenti e principali finalità:

- a) assicurare una risposta certa e tempestiva alle segnalazioni dell'utenza, facilitando la creazione di un efficace canale di comunicazione tra l'Azienda ed il cliente-utente;
- b) alimentare il sistema di acquisizione delle conoscenze della clientela, necessarie alla verifica, al miglioramento e quindi alla progettazione di un servizio sempre più adeguato alla domanda ed ai vincoli ambientali;
- c) alimentare il sistema di registrazione e analisi sistematica delle difformità del servizio per correggerne i difetti.

I dati raccolti potranno altresì essere utilizzati per analisi statistiche che avvengono in forma aggregata e anonima.

### **2) Obbligatorietà di conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati, dal punto di vista strettamente legale, ha natura facoltativa.

Per quanto concerne i dati che SETA S.p.A. è obbligata a conoscere, al fine di adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, il loro mancato conferimento da parte Sua comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.

Per quanto riguarda i dati che SETA S.p.A. non è obbligata a conoscere, il loro mancato ottenimento sarà valutato di volta in volta, e determinerà le conseguenti decisioni, rapportate all'importanza per l'organizzazione di SETA S.p.A. dei dati richiesti e non conferiti.

È opportuno specificare che, a norma dell'art. 24 D.Lgs. 196/2003, i trattamenti effettuati per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per adempiere a specifiche richieste dell'interessato stesso, non sono soggetti all'obbligo di acquisizione di un consenso, salvo che non riguardino "dati sensibili", per i quali la norma (art. 26 del D.Lgs. 196/2003) stabilisce particolari tutele. Essi possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dell'interessato.

### **3) Modalità**

Il trattamento avverrà mediante sistema informatizzato con inserimento automatico dei dati in una banca dati interna non accessibile al pubblico e/o con l'inserimento in una custodita banca dati cartacea. Si precisa che SETA S.p.A. pone in atto le necessarie misure di carattere organizzativo, fisico e logico, atte a garantire la sicurezza dei dati, con particolare riferimento a quanto previsto dall'allegato B del D.Lgs. 196/2003 – Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza.

### **4) Comunicazione e diffusione**

I dati personali non saranno diffusi o comunicati a nessun altro soggetto se non chiedendoLe espressamente il consenso, salvo la comunicazione a:

- soggetti pubblici o privati che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge;
- soggetti pubblici o privati che svolgono attività inerenti o strumentali allo svolgimento del rapporto di lavoro (ad. es. istituti di credito);
- soggetti consulenti di SETA S.p.A. e soggetti che svolgono per SETA S.p.A. stessa attività in outsourcing, i quali saranno nominati incaricati o responsabili del trattamento (ad. es. centri elaborazione paghe, consulenti fiscali, consulenti legali).

I Suoi dati saranno a conoscenza, per quanto attiene SETA S.p.A., di: – dirigenti, amministratori e sindaci – uffici di protocollo e segreteria interni – responsabili dei settori interessati e loro collaboratori – addetti alla contabilità ed alla fatturazione – addetti alla commercializzazione dei servizi – agenti e rappresentanti.

### **5) Soggetti**

Il Titolare del trattamento è SETA S.p.A., con sede in Modena (MO), Strada Sant'Anna nr. 210 tel. 059/416711, fax 059/416850, e-mail: protocollo@setaweb.it. Il Responsabile del trattamento, anche ai sensi dell'art. 7, è il Direttore Generale, domiciliato per la carica in Modena (MO) presso SETA S.p.A., Strada Sant'Anna n° 210 tel. 059/416711, fax. 059/416850, e-mail: protocollo@setaweb.it.

## 6) Diritti dell'interessato.

Al Titolare ed al Responsabile del trattamento dei dati Lei potrà rivolgersi, con i mezzi sopra indicati, per difendere i suoi diritti nelle forme e nei termini previsti dall'art. 7, D. Lgs. 196/2003, che qui si riporta integralmente:

### *art. 7 del D.Lgs. n. 196/03*

#### *(Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti )*

- 1) L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- 2) L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a. dell'origine dei dati personali;
  - b. delle finalità e modalità del trattamento;
  - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5 comma 2;
  - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato di responsabile o incaricato;
- 3) L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- 4) L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

## **7) Aggiornamenti.**

La presente Informativa può subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche – per cui l'utente/visitatore è invitato a consultare periodicamente l'informativa pubblicata sul sito aziendale.