



**INFORMATIVA PRIVACY RELATIVA A SEGNALAZIONI, SUGGERIMENTI E RICHIESTE
resa ai sensi dell'art. 13 E 14 REG. UE N. 2016/679
e dell'art. 13 del D.lgs n. 196 del 30/06/2003**

SETA S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento informa che il trattamento dei dati personali avviene in modo lecito e corretto e con livelli di sicurezza, attuabili, richiesti dalla legge.

Nello svolgimento delle proprie attività, SETA S.p.A. ha individuato e nominato per iscritto gli incaricati ai quali sono fornite idonee istruzioni nel rispetto della vigente normativa.

Ai sensi della vigente normativa in materia di privacy, SETA S.p.A. comunica le seguenti informazioni:

1) Finalità

I dati vengono trattati per le seguenti e principali finalità:

- a) assicurare una risposta certa e tempestiva alle segnalazioni dell'utenza, facilitando la creazione di un efficace canale di comunicazione tra l'Azienda ed il cliente-utente;
- b) alimentare il sistema di acquisizione delle conoscenze della clientela, necessarie alla verifica, al miglioramento e quindi alla progettazione di un servizio sempre più adeguato alla domanda ed ai vincoli ambientali;
- c) alimentare il sistema di registrazione e analisi sistematica delle difformità del servizio per correggerne i difetti.

I dati raccolti potranno altresì essere utilizzati per analisi statistiche che avvengono in forma aggregata e anonima.

2) Obbligatorietà di conferimento dei dati

Il conferimento dei dati, dal punto di vista strettamente legale, ha natura facoltativa.

Per quanto concerne i dati che SETA S.p.A. è obbligata a conoscere, al fine di adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, il loro mancato conferimento da parte Sua comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.

Per quanto riguarda i dati che SETA S.p.A. non è obbligata a conoscere, il loro mancato ottenimento sarà valutato di volta in volta, e determinerà le conseguenti decisioni, rapportate all'importanza per l'organizzazione di SETA S.p.A. dei dati richiesti e non conferiti.

È opportuno specificare che, ai sensi della vigente normativa, i trattamenti effettuati per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per adempiere a specifiche richieste dell'interessato stesso, non sono soggetti all'obbligo di acquisizione di un consenso, salvo che non riguardino "dati sensibili", per i quali la norma stabilisce particolari tutele. Essi possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dell'interessato.

3) Modalità

Il trattamento avverrà mediante sistema informatizzato con inserimento automatico dei dati in una banca dati interna non accessibile al pubblico e/o con l'inserimento in una custodita banca dati cartacea. Si precisa che SETA S.p.A. pone in atto le necessarie misure di carattere organizzativo, fisico e logico, atte a garantire la sicurezza dei dati.

4) Comunicazione e diffusione

I dati personali non saranno diffusi o comunicati a nessun altro soggetto se non chiedendoLe espressamente il consenso, salvo la comunicazione a:

- soggetti pubblici o privati che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge;
- soggetti pubblici o privati che svolgono attività inerenti o strumentali alla segnalazione;
- soggetti consulenti di SETA S.p.A. e soggetti che svolgono per SETA S.p.A. stessa attività in outsourcing, i quali saranno nominati incaricati o responsabili del trattamento.

I Suoi dati saranno a conoscenza, per quanto attiene SETA S.p.A., di: dirigenti, amministratori e sindaci – uffici di protocollo e segreteria interni – responsabili dei settori interessati e loro collaboratori – addetti alla contabilità ed alla fatturazione – addetti alla commercializzazione dei servizi – agenti e rappresentanti.

5) Soggetti

Il Titolare del trattamento è SETA S.p.A., con sede in Modena (MO), Strada Sant'Anna nr. 210 tel. 059/416711, fax 059/416850, e-mail: protocollo@setaweb.it. Il D.P.O. è domiciliato per la carica in Modena (MO) presso SETA S.p.A., Strada Sant'Anna n° 210 tel. 059/416711, fax. 059/416850, e-mail: protocollo@setaweb.it.

6) Diritti dell'interessato

Al Titolare del Trattamento Lei si potrà rivolgere per far valere i propri diritti, così come previsti dagli articoli da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679, che riportiamo qui di seguito:

- diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15);
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica (art. 16);
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la cancellazione degli stessi (art. 17);
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la limitazione del trattamento che lo riguardano (art. 18)
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- diritto di opporsi al loro trattamento (art. 21)
- diritto in relazione a processi automatizzati decisionali (art. 22).

Lei ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo.

7) Periodo di conservazione

I dati sono conservati per un periodo di tempo strettamente necessario in riferimento alla definizione della segnalazione.

8) Aggiornamenti

La presente Informativa può subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche – per cui l'utente/visitatore è invitato a consultare periodicamente l'informativa pubblicata sul sito aziendale.